

## KARTA GWARANCYJNA

Nazwa:		Nr Fabryczny:	
Typ:		Data sprzedaży:	
Serwis		Podpis i pieczęć sprzedawcy	

Karta Gwarancyjna jest ważna TYLKO z dołączonym dowodem zakupu i Kartą rejestru Napraw i Instalacji.  
Na wymieniony sprzęt udziela się gwarancji na podanych warunkach:

Firma „Control Systems Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa” z siedzibą ul. Południowa 70a, 62-005 Promnice reprezentowana przez Filipa Uzarowicza zwanym dalej Gwarantem udziela Kupującemu gwarancji na wszystkie sprzedawane przez siebie produkty, zapewnia sprawne działanie oferowanych produktów pod warunkiem instalacji i korzystania z nich zgodnie z przeznaczeniem i warunkami eksploatacji określonymi w dokumentacji.

### § 1

Okres gwarancji na Urządzenia oferowane przez Gwaranta liczony jest od daty dostawy i wynosi 12 miesięcy.  
Wady lub uszkodzenia ujawnione w okresie gwarancji powinny zostać zgłoszone Gwarantowi niezwłocznie, nie później jednak niż 7 dni od daty ich ujawnienia.

### § 2

Gwarant odpowiada przed Kupującym wyłącznie za wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie. Gwarancją nie są objęte wady powstałe z innych przyczyn, a szczególnie w wyniku:

- nieprawidłowego użytkowania lub zastosowania,
- nieprawidłowego doboru produktu do warunków istniejących w miejscu montażu,
- nieprawidłowego montażu, konserwacji, magazynowania i transportu produktu,
- uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych lub celowego uszkodzenia produktu i wywołanie nim wady,
- uszkodzeń produktu powstałych w wyniku stosowania nieoryginalnych lub niezgodnych z zaleceniami producenta materiałów,
- uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych, czynników noszących znamiona siły wyższej (pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne itp.),
- wadliwego działania urządzeń mających wpływ na działanie produktu.

Gwarancja nie obejmuje części podlegających normalnemu zużyciu oraz części i materiałów eksploatacyjnych, jak: naklejki, żarówki, diody itp.

Gwarancja nie obejmuje produktu, którego na podstawie przedłożonych dokumentów i cech znamionowych produktu nie można zidentyfikować jako produktu zakupionego u Gwaranta.

### § 3

Ponadto Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji na produkty w przypadku stwierdzenia:

- jakiegokolwiek modyfikacji produktu,
- ingerencji osób nieuprawnionych,
- jakichkolwiek prób napraw dokonywanych przez osoby nieuprawnione bez nadzoru wykwalifikowanego pracownika Gwaranta,
- nieprzestrzegania obowiązków dokonywania okresowych przeglądów jeśli są one wymagane,
- instalacji produktu niezgodnie z instrukcją lub przez nieuprawnione osoby.

### § 4

1. Stwierdzenia przez Gwaranta zaistnienia przyczyny określonych w § 2 i § 3 jest podstawą do nie uznania reklamacji produktu. W przypadku nie uznania reklamacji reklamowany produkt będzie zwrócony reklamującemu na jego pisemne żądanie pod warunkiem uprzedniego pokrycia Gwarantowi kosztów przestania produktu do Nabywcy.

Nieodebrany towar po okresie 60 dni będzie utylizowany.

#### § 5

Podstawą przyjęcia reklamacji do rozpatrzenia jest spełnienie łącznie następujących warunków:

1. Pisemnego ewentualnie za pośrednictwem poczty elektronicznej (serwis@controlsystems.pl) zgłoszenia reklamacji przez Nabywcę zawierającego: nazwę towaru, numer seryjny, datę zakupu, nr karty gwarancyjnej, adres instalacji urządzenia, szczegółowy opis uszkodzenia wraz z dodatkowymi informacjami dotyczącymi powstania wad produktu.
2. Okazanie oryginału faktury lub paragonu zakupu reklamowanego produktu.
3. Okazanie oryginału karty gwarancyjnej wraz z dołączoną kartą rejestru Napraw i instalacji. W przypadku braku kompletnej dokumentacji zespół serwisowy nie jest uprawniony do przeprowadzania naprawy serwisowej. Zgłoszenia gwarancyjne są przyjmowane w czasie pracy zespołu serwisowego w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00.
4. Gwarant zobowiązany jest do udzielenia Nabywcy odpowiedzi na zgłoszoną reklamację w terminie 5 dni roboczych od jej otrzymania. Odmowa uznania reklamacji może nastąpić wyłącznie z przyczyn wskazanych w niniejszym dokumencie.

#### § 6

1. Gwarancja ogranicza się do bezpłatnej naprawy produktu, dostawy części zamiennych, wymiany na nowy bądź inny produkt o takich samych parametrach technicznych.
2. Gwarant decyduje o zasadności zgłoszenia gwarancyjnego oraz o wyborze sposobu realizacji uznanych roszczeń gwarancyjnych.
3. Wymienione wadliwe produkty przechodzą na własność Gwaranta z chwilą dostarczenia Nabywcy nowych niewadliwych Produktów.
4. W przypadku uznania reklamacji Gwarant zwróci reklamującemu uzasadnione koszty dostarczenia reklamowanych produktów na podstawie zweryfikowanej faktury przewoźnika (spedytora). Dostawa nowych produktów związane z naprawą gwarancyjna ponoszone są przez Gwaranta.
5. Gwarant zastrzega sobie prawo obciążenia Reklamującego kosztami manipulacyjnymi związanymi z przeprowadzeniem ekspertyzy i transportem, jeśli reklamowany produkt będzie sprawny lub uszkodzenie nie było objęte gwarancją. W takim przypadku Reklamujący zostanie obciążony opłatą manipulacyjną w wysokości kosztów Gwaranta, na które składają się udokumentowane:
  - koszty dojazdu,
  - koszty części zamiennych,
  - koszty godzin pracy pracowników.

#### § 7

1. W przypadku przyjęcia reklamacji przed dokonaniem wymiany towaru, jego naprawy lub zwrotu kosztów Nabywca zobowiązany jest udostępnić lub zwrócić reklamowany produkt w stanie kompletnym.
2. Reklamowany produkt powinien być dostarczony i odpowiednio zabezpieczony na czas transportu. Gwarant nie odpowiada za zniszczenia lub uszkodzenia produktu wynikające z niewłaściwego opakowania lub zabezpieczenia produktu przez Nabywcę.

#### § 8

1. Reklamowany produkt powinien mieć dokładny opis występujących w nim wad. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wydłużenie czasu rozpatrzenia reklamacji spowodowane niepełnym lub wprowadzającym w błąd opisem usterki.
2. Gwarant zastrzega sobie prawo do wizji lokalnej w miejscu zamontowania reklamowanych produktów. Gwarant odmówi uznania gwarancji w przypadku uniemożliwienia mu wizji lokalnej w miejscu zamontowania produktu. Termin wizji lokalnej musi zostać uzgodniony z Nabywcą z odpowiednim wyprzedzeniem.

#### § 9

1. Realizacja reklamacji poprzez naprawę będzie następować w terminie do 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji dla towarów krajowych i 21 dni w przypadku towarów zagranicznych.
2. Z zastrzeżeniem ust 4 poniżej Terminy określone w pkt.1 nie mają zastosowania w przypadku stwierdzenia opóźnienia płatności przez Reklamującego za reklamowany produkt powyżej 7 dni od upływu terminu płatności. W powyższym przypadku, do dnia uregulowania przez Reklamującego zaległości płatniczych w pełnej wysokości Gwarant ma prawo odmówić przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego do rozpoznania. Brak realizacji roszczeń gwarancyjnych z tego powodu nie wstrzymuje terminu biegu udzielonej gwarancji.
3. Z zastrzeżeniem ust 4 poniżej w przypadku opóźnienia w płatności za reklamowany produkt przekraczającej 30 dni licząc od terminu płatności wskazanej w dokumencie sprzedaży, udzielona gwarancja wygasa. W tej sytuacji wygasają też roszczenia gwarancyjne z tytułu wcześniejszych przyjętych zgłoszeń gwarancyjnych a Gwarant może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży reklamowanego produktu.
4. Dla uniknięcia wątpliwości Gwarant oświadcza, że ust. 2 i 3 powyżej nie dotyczą przypadków, gdy płatność za dostarczony produkt nie nastąpiła wskutek stwierdzenia wad Produktu i/lub odmowy jego przyjęcia przez Nabywcę z powodu stwierdzonych wad przy jego odbiorze przez Nabywcę.

#### § 10

W uzasadnionych przypadkach możliwe jest ustalenie w formie pisemnej innego terminu lub sposobu rekompensaty roszczeń Nabywcy z tytułu gwarancji.

## § 11

W przypadku wymiany produktu na nowy, produkt ten jest objęty nową gwarancją od dnia wydania nowego produktu.

## § 12

1. Dokumentem stwierdzającym dokonanie naprawy gwarancyjnej jest dokument reklamacyjny wystawiany przez Gwaranta.
2. Podstawa do odebrania produktów po naprawie jest pokwitowanie jego przyjęcia wystawione przez Gwaranta odpowiednio podpisane i ośmiewane.
3. Po dokonaniu naprawy reklamowany towar będzie odesłany na koszt Gwaranta.

## § 13

1. Gwarant nie jest zobowiązany do modernizowania lub modyfikowania istniejących produktów po wejściu na rynek ich nowszych wersji.
2. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek pośrednie lub bezpośrednie straty i szkody, poniesione przez Nabywcę z powodu wady produktu, a w szczególności utraty lub uszkodzenia innego sprzętu, wynikłych przestojów, utraty zysków lub dochodów, kosztów towarów zastępczych itp.

## § 14

W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie postanowienia prawa Polskiego w tym Kodeksu Cywilnego.

## KARTA REJESTRU NAPRAW

....., Dnia ..... r.

**Dane Dystrybutora :**

.....  
.....  
.....  
.....

**Nazwa produktu :**

.....

**Numer fabryczny :** .....

**Typ :** .....

**Data sprzedaży :** .....

**Dane kupującego :**

.....  
.....  
.....  
.....

LP.	RODZAJ NAPRAWY	OPIS	UWAGI	DATA	SERWISANT PODPIS	PIECZĄTKA